

リンナイ製「浴室暖房乾燥機」のご使用中止に関する大切なご案内

2025年4月16日
京葉ガスリキッド株式会社

京葉ガスリキッド株式会社は、リンナイ株式会社（以下、リンナイ）が2003年8月から2020年8月までの期間に製造した「浴室暖房乾燥機」において、10年以上経過した同機種
の経年劣化故障により発火に至る可能性がある旨の報告を受けました。

対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経
年的に腐食することで、短絡（ショート）が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれ
があります。

現在、京葉ガスリキッドで販売した同機種においては同様の不具合は確認されておりませ
ん。しかしながら経年により不具合が生じる可能性があるため、安全を最優先に考え、対象
製品をお使いのお客さまにおかれましては、点検・改修作業が完了するまで、「乾燥」「ミス
ト」「涼風」「暖房」運転のご使用を中止いただきますようお願いいたします。
なお、「換気」運転（「24時間換気」運転含む）のみ引き続きご使用いただけます。

今後、対象機種をご使用のお客さまを特定の上、リンナイによる発火防止の制御基板を装着
する点検・修理を無償にて実施いたします。設置先が特定されている場合には、ダイレクト
メール等を通じてご案内いたします。作業につきましては、制御基板の準備が整い次第、開
始いたします。

なお、リンナイならびにリンナイ製品の修理サービス代行店は、お客さまからのお申し出が
ない限り、点検・修理を行いません。また、点検・修理を実施する際は、お客さまと予めお
約束した日時に、リンナイの身分証を携帯した担当者が訪問します。突然の訪問や電話は、
点検詐欺の可能性があるのでご注意ください。

お客さまには多大なご心配、ご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

1. 対象製品

製造期間：2003年8月～2020年8月

対象機種：RBH-C261 シリーズ、RBH-C333 シリーズ、RBHM-C334 シリーズ

設置イメージ



浴室の天井に設置

2. 対象機種

<対象機種の判別方法>

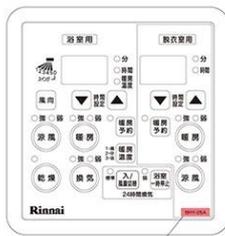
対象の製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することは困難です。脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されたりリモコンと、ワイヤレスリモコンの2種類あります。

以下の画像を参考に、「リモコン品番」または「本体品番（型式）」をご確認ください。

リモコンの画像はイメージです。リモコンによって、ボタンの位置や表記は異なります。

壁面に設置されたりリモコン



BHY-05A

ワイヤレスリモコン



BHS-04A

リモコンに品番の記載がない場合



本体品番（型式）
CBH-333BJ

本体のフロントパネルに記載の品番を確認

3. 対象台数

合計 113 台

4. 対応

当該機器全数を対象に、リンナイ株式会社にて発火防止の制御基板を装着する点検・修理を無償にて実施いたします。制御基板の準備に期間を要するため、準備が整い次第の対応となりますのでご了承願います。京葉ガスリキッドでは当該機器をご使用のお客さまに対してダイレクトメール等にてご案内し、点検・改修作業完了までの間は乾燥運転・ミスト運転・涼風運転・暖房運転を行わないよう注意喚起いたします。

5. お客さまのお問い合わせ・ご連絡先

リンナイ株式会社

<専用お問い合わせ窓口>

(1) インターネット受付（4月15日より）

<https://www.rinnai.co.jp/>

(2) 電話受付：0120-113-531（フリーダイヤル）

受付時間：2025年6月8日まで 午前9時から午後7時（土日を含む）

2025年6月9日以降 午前9時から午後5時（土日・祝日を除く）

対象製品一覧（リモコン品番別）

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)	
Rinnai リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND	
			RBH-C261K1SNDP	
			UFDW-1B	
		RBH-C333	RBH-C333K1SND	
			RBH-C333K1SNDP	
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP	
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN	
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP	
			RBH-C333	RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K2SNP	
			RBH-C333K3SNP	
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP	
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN	
		RBH-C333	RBH-C333K1SN	
			RBH-C333K3SN	
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P	
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP	
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P	
			RBHM-C334K2P	
			RBHM-C334K2P(A)	
			RBHM-C334K3P	
			RBHM-C334K3P(A)	
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
			RBH-C333WK3SNP	
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
			RBH-C333WK3SN(A)	
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)		
		RBH-C333WK3SNP(A)		